

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle über unsere unter www.bmw-besuchen.com abrufbaren Internetseite (nachfolgend **Buchungsplattform**) abgeschlossenen Verträge zwischen uns, der

monocom GmbH,
vertreten durch die Geschäftsführer Florian Blech und Mihaela Merz,
Oberweilnbach 1, 84177 Gottfrieding,
Handelsregister: Amtsgericht Landshut
Handelsregisternummer: HRB 4477
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE190454285
Telefonnummer: +49-382-15750
Telefaxnummer: +49-8731 3198-40
E-Mail-Adresse: info@bmw-besuchen.com

und Ihnen als unseren Kunden.

- (2) Durch diese AGB wird die rechtsverbindliche Bestellung und Buchung von Gruppen- und Einzelführungen sowie von Gutscheinen für solche Gruppen- und Einzelführungen in Werken der BMW AG in Leipzig, Berlin, Regensburg, Dingolfing, Wackersdorf, Landshut und Steyr (Österreich) (nachfolgend: „**BMW Werkführungen**“) über die von uns betriebene Buchungsplattform geregelt. Hinsichtlich der Inhalte und der Beschaffenheit des Angebotes sowie weiterer Details zu den BMW Werkführungen wird auf die Beschreibung auf der Buchungsplattform sowie die Angaben im Rahmen des Buchungsprozesses verwiesen.
- (3) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und unserer schriftlichen Bestellbestätigung. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss; Übertragbarkeit und Einlösung von Gutscheinen

- (1) Die Präsentation und Bewerbung der Angebote von BMW Werkführungen auf unserer Buchungsplattform stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt ausschließlich im elektronischen Geschäftsverkehr über unsere Buchungsplattform zustande. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst auf unserer Buchungsplattform folgende Schritte:
- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation
 - Eingabe Ihrer Kontaktdaten und ggf. Rechnungsadresse
 - Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben

- Auswahl der Bezahlmethode und Eingabe der erforderlichen Daten
 - Betätigen des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“
 - Bestätigungsmail mit Buchungsbestätigung **oder**
 - Bestätigungsmail, dass Anfrage eingegangen ist
 - Reservierungsbestätigung mit Zahlungslink (falls noch nicht in Schritt 4 geschehen)
 - Bestätigungsmail mit Zahlungs- und Buchungsbestätigung
- (2) Mit dem Absenden einer Bestellung über die Buchungsplattform durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab.
- (3) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine in der Bestellbestätigung enthaltene Annahmeerklärung annehmen oder durch Lieferung der bestellten Artikel (nachfolgend: „**Teilnahmeberechtigungen**“) nach deren vollständigen Bezahlung. Teilnahmeberechtigungen werden ausschließlich per E-Mail versendet. Nach Zugang einer entsprechenden E-Mail sind Sie berechtigt, die gebuchte BMW Werkführung zu dem von Ihnen bestimmten Termin oder Zeitraum an dem ausgewählten Ort in Anspruch zu nehmen.
- (4) Im Falle des Kaufs eines Gutscheins für eine oder mehrere BMW Werkführungen ist der Inhaber des Gutscheins berechtigt, eigenständig über unsere [Buchungsplattform](#) Termine bzw. Zeiträume und Orte für eine BMW Werkführung auszuwählen und eine diesbezügliche Teilnahmeberechtigung, Verfügbarkeit jeweils vorausgesetzt, anzufragen. Die Anfrage wird bestätigt durch eine entsprechende Annahmeerklärung oder durch Lieferung der Teilnahmeberechtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Ein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Termin besteht nicht. Gutscheine sind frei übertragbar und können nur vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden. Der Käufer verpflichtet sich, den Inhaber des Gutscheins auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen; der Käufer bleibt aber für die Einhaltung dieser Bestimmungen verantwortlich.
- (5) Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Die Bestelldaten, unsere AGB sowie eine Belehrung über das Widerrufs- und Stornierungsrecht (§ 3) übermitteln wir Ihnen unverzüglich nach Vertragsschluss als Link in unserer Bestätigungsmail.

§ 3 Widerrufsrecht, Stornierungen

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also im Sinne von § 13 BGB eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen für den Kauf von Gutscheinen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Verbraucher haben hinsichtlich des Kaufs von Gutscheinen das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung für den Kauf von Gutscheinen / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der monocom GmbH, Oberweilnbach 1, 84177 Gottfrieding (Deutschland), Telefon: +49-382-15750, Telefax: +49-8731-31 98 40, E-Mail: info@bmw-besuchen.com mittels

einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die monocom GmbH, Oberweilnbach 1, 84177 Gottfrieding (Deutschland), Telefon: +49-382-15750, Telefax +49-8731-31 98 40, E-Mail info@bmw-besuchen.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- (3) Bitte beachten Sie, dass das vorstehende Widerrufsrecht nur für den Kauf von Gutscheinen gilt. Dies hat den Hintergrund, dass ein Widerrufsrecht für Verbraucher ausdrücklich nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).
Wir bieten auf unserer Buchungsplattform neben dem Kauf von Gutscheinen auch Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung zu spezifischen Terminen an, insbesondere deren Eintritt und die Teilnahmeberechtigung für BMW Werkführungen, so dass ein gesetzliches Widerrufsrecht diesbezüglich ausdrücklich nicht besteht. Jede Bestellung von BMW Werkführungen außerhalb des Kaufs von entsprechenden Gutscheinen ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Teilnahmeberechtigungen.
- (4) Abweichend von § 3 Abs. 3 gewähren wir Ihnen jedoch auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, bei Einzelbesucherführungen bis zu 72 Stunden und bei Exklusivführungen bis zu 7 Tagen vor Beginn einer von Ihnen gebuchten BMW Werkführung, kostenfrei Ihre Teilnahme zu stornieren. Bereits von Ihnen bezahlte Beträge werden von uns vollständig zurückerstattet. Im Falle einer nicht fristgerechten Stornierung bzw. einem Nichterscheinen am Tag der gebuchten BMW Werkführung fallen jedoch Kosten in Höhe von 100 Prozent des bei der Buchung bestätigten Rechnungsbetrages an. Sämtliche Stornierungen müssen per E-Mail oder über die Stornierungsfunktion unserer Buchungsplattform erfolgen.
Bei einer fristgerechten Stornierung Ihrer Buchung werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir bereits von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen, beginnend ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihre Stornierung bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Bestellung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Buchungsplattform sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der von Ihnen zu bezahlende Gesamtpreis errechnet sich aus den folgenden Komponenten:
- Anzahl der gebuchten BMW-Werkführungen, oder
 - Anzahl der gebuchten Gutscheine, oder
 - Anzahl der gebuchten Personen bei Einzelbesuchergruppen (öffentliche Führungen).

Der Endpreis einschließlich Umsatzsteuer wird in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

- (2) Versandkosten entstehen keine, da wir die Buchungsbestätigung und Ihre Teilnahmeberechtigung zur BMW Werkführung elektronisch an die von Ihnen überlassene E-Mail-Adresse versenden.

§ 5 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- (1) Der von Ihnen zu bezahlende Kaufpreis ist sofort zur Zahlung fällig.

- (2) Sie können den Kaufpreis nach Ihrer Wahl ausschließlich über die von uns eingesetzten Zahlungsdienstleister und den damit möglichen Zahlungsvarianten bezahlen. Eine Zahlung auf Rechnung kann nur nach vorheriger Absprache und vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung durch uns individuell mit uns vereinbart werden. Weitere Zahlungsarten werden derzeit nicht angeboten.
Bei Verwendung des Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser uns und Ihnen, Zahlungen abzuwickeln. Dabei leitet der jeweils eingeschaltete Zahlungsdienstleister Ihre Zahlungen an uns weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Bei einer Zahlung ohne weitere Mahnung über Kreditkarte müssen Sie Karteninhaber sein. Sie kommen nach Ablauf einer Zahlungsfrist automatisch in Verzug und ihr Anspruch auf die gebuchte Leistung (also die gebuchte BMW Werkführung) erlischt.
- (3) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend machen.
- (4) Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

§ 6 Eintritts- und Teilnahmeberechtigungen; Hausordnung; Verfall von Teilnahmeberechtigungen und Gutscheinen

- (1) Mit Vornahme Ihrer Buchung nehmen Sie die auf der [Buchungsplattform](#) sowie die im Rahmen des Buchungsprozesses dargestellten Voraussetzungen einer BMW Werkführung ebenso wie die mitgeteilten Restriktionen und Einschränkungen (etwa im Hinblick auf Foto- und Videoaufnahmen) zur Kenntnis und bestätigen Ihr Einverständnis hiermit.
- (2) Erscheinen Sie zu einem von Ihnen gebuchten Termin nicht, verfällt die für die Inanspruchnahme der BMW Werkführung erworbene Teilnahmeberechtigung und der sich hieraus ergebende Leistungsanspruch ersatzlos.
- (3) Im Hinblick auf Gutscheine gilt Abs. 2 entsprechend. Gutscheine können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren eingelöst und die BMW Werkführung kann bis zum Ablauf dieser Frist in Anspruch genommen werden (Einlösefrist). Die Einlösefrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde.

§ 7 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in § 7 Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 8 Ausfall von BMW Werkführungen

- (1) BMW Werkführungen finden ausschließlich bei laufender Produktion statt. Aus Gründen höherer Gewalt, die Einfluss auf die Betriebsabläufe der BMW AG haben und ggf. BMW Werkführungen unmöglich machen, kann im Einzelfall eine Absage oder Verlegung der von Ihnen gebuchten BMW Werkführung erforderlich und notwendig werden. Wir behalten uns daher das Recht vor, den vereinbarten Termin zur BMW Werkführung mit Ihnen auch kurzfristig abzusagen bzw. in Abstimmung mit Ihnen zu verschieben. Kommt es hierbei nicht zu einer neuen Terminvereinbarung, werden wir die von Ihnen für die BMW Werkführung verauslagten Zahlungen vollständig an Sie zurückerstatten.
- (2) Weitergehende Ansprüche gegen uns, etwa Schadensersatzansprüche (Fahrtkosten, Übernachtung, etc.) sind für den Fall der Absage oder Verschiebung der BMW Werkführung bzw. der Rückzahlung des Kaufpreises jedoch ausgeschlossen. Die unter § 7 dieser AGB getroffenen Regelungen bleiben hiervon unberührt.

§ 9 Ausschluss des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs von Teilnahmeberechtigungen

- (1) Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der erworbenen Teilnahmeberechtigungen ist untersagt, es sei denn, Sie treffen mit uns eine hiervon abweichende schriftliche Vereinbarung.
- (2) Für jeden schuldhaften Verstoß gegen das vorgenannte Verbot des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs zahlen Sie an uns eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500,00 Euro. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt uns - unter Anrechnung der Vertragsstrafe - vorbehalten.

§ 10 Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss, der Abwicklung und der Rückabwicklung eines Vertrages auf Grundlage dieser AGB werden von uns die von Ihnen mitgeteilten personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Anforderungen. Wir geben keine personenbezogenen Daten von Ihnen an Dritte weiter, es sei denn, dass wir hierzu gesetzlich verpflichtet oder ermächtigt wären oder Sie in eine solche Weitergabe zuvor ausdrücklich eingewilligt haben.

Wenn und soweit ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt (etwa Zahlungsdienstleister) werden sollte, so werden die Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen strikt eingehalten. Die von Ihnen im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Soweit uns Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Auf Ihren Wunsch werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen personenbezogene Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

monocom GmbH
BMW Besucherservice
Oberweilnbach 1
84177 Gottfrieding
089-382-1570
info@bmw-besuchen.com

Weitergehende Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Schutzrechte

Die Inhalte unserer Buchungsplattform sowie die erforderliche und eingesetzte Software unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte erkennen Sie an. Sie erkennen auch an, dass werbliche Inhalte von uns und/oder der BMW AG auf dieser Buchungsplattform und auch andere Informationen, die Sie auf unserer Buchungsplattformen erhalten, durch gewerbliche Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

In diesem Zusammenhang sind wir verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse info@monocom.com hinzuweisen. Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, Landshut. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.